

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation – SIAO du Doubs

RECRUTE

CHARGE-E DE DEPLOIEMENT SI-SIAO (H/F)

Poste à temps plein – CDD 18 mois à 24 mois - Rémunération selon CCN 66

CONTEXTE

Le SIAO du département du Doubs pilote et coordonne l'accueil, l'hébergement et l'accès au logement des personnes sans domicile ou en difficulté. Tous les acteurs de la prise en charge de ces personnes devront utiliser le système d'information du SIAO : SI SIAO. Si SIAO est un outil informatique national qui doit permettre une gestion de l'offre et de la demande ainsi qu'une visibilité des disponibilités dans les différentes structures. Dans ce contexte de la généralisation du SI-SIAO, le SIAO 25 renforce son équipe afin d'assurer le déploiement complet du logiciel en interne et auprès de l'ensemble des partenaires de l'action sociale et médico-sociale du territoire (associations, CCAS, CHRS, établissements médico-sociaux, etc...).

MISSIONS PRINCIPALES

- Garantir le déploiement du SI SIAO à l'échelon Départemental
- Former les utilisateurs et garantir les accès au SI SIAO
- Assurer le suivi et la mise à jour du SI SIAO

FONCTIONS

Sous la responsabilité de la cheffe de service du SIAO, le-la chargé-e de déploiement SI-SIAO aura pour mission :

1. Déploiement et accompagnement du SI-SIAO

2. Support et assistance utilisateurs

- Assurer un soutien technique et fonctionnel de premier niveau.
- Identifier et analyser les difficultés rencontrées, proposer des solutions et remonter les anomalies au niveau national lorsque nécessaire.
- Garantir la qualité et la fiabilité des données saisies dans le SI-SIAO.

3. Animation de réseau et coordination

- Travailler en lien étroit avec les associations d'hébergement, les structures médico-sociales, les CCAS et les institutions départementales.
- Animer des réunions de présentation, d'informations ou de retours d'expérience.
- Participer aux groupes de travail régionaux ou nationaux autour du SI-SIAO et aux webinaires DIHAL.

4. Suivi et amélioration continue

- Assurer le reporting auprès de la direction du SIAO et produire des tableaux de bord liés au déploiement.
- Contribuer à l'amélioration des processus internes et des pratiques numériques.
- Veille sur les évolutions réglementaires et techniques liées au SI-SIAO.

PROFIL RECHERCHE

Formation : Bac +2 dans le domaine du travail social, de l'informatique, de la gestion de projet, ou expérience équivalente.

Compétence nécessaires : connaissance du pack office, savoir faire preuve de pédagogie

Conditions, contraintes particulières :

Permis de conduire : Permis B obligatoire (déplacement fréquent dans le département)

Rémunération : selon la convention collective 66

Lieu : Besançon

Date : Poste à pourvoir début janvier

Votre candidature (CV et lettre de motivation) est à adresser à :

Julie Jacquot Cheffe de service du SIAO du Doubs sous le libellé candidature – Chargé(e) de déploiement SI-SIAO par mail à siao25@outlook.com